

PROTOKOL O KORIŠĆENJU I SERVISIRANJU FIT STEP MACHINE

1. Klijent koji želi redovan servis ili servis zbog nastalog kvara na svom FIT STEP-u a od strane ARCUS službe u obavezi je poslati faksom ili mail-om potpisan zahtev za za servisnom intervencijom i potpisan protokol ukoliko ga već nema .
2. ARCUS-ov serviser na licu mesta kod klijenta popunjava zapisnik o kvaru ili oštećenju i ukoliko klijent potpiše taj zapisnik serviser odmah popravlja FIT STEP ako je popravku moguće uraditi na licu mesta ili ga nosi u servis na popravku.
3. U servisu FIT STEP se pregleda , ustanovljava kvar i ako je kvar do iznosa od 150 eur on se popravlja bez obaveštenja klijenta . Ukoliko popravka iznosi preko 150 eur serviser je u obavezi da obavesti klijenta i tek nakon njegovog pismenog odobrenja putem faxa ili mail-a vrši popravku.
4. Ako klijent odustane od popravke nakon obaveštenja o njenom iznosu , mora ARCUS-u platiti preuzimanje i dostavu kao i pregled prema važećem cenovniku .Tek tada klijent može preuzeti FIT STEP odnosno ARCUS mu ga dostavlja na adresu.
5. Ako je klijent odobrio popravku FIT STEP-a i ARCUS je istu izvršio, FIT STEP se isporučuje klijentu tek nakon uplate celokupnog iznosa fakture za izvršen servis.
6. Redovan servis FIT STEP-a se vrše isključivo u ARCUS servisu .
7. Klijent može iskoristiti mogućnost zamene svog FIT STEP-a koji treba da se redovno servisira sa već servisiranim i na taj način smanji vremenski period i troškove ali to takođe mora pismeno potvrditi.
8. ARCUS nije dužan čuvati i vratiti zamenjene delove klijentu kao i poravljene aparate koji nisu preuzeti u roku.
9. Klijent je u obavezi preuzeti popravljen FIT STEP najkasnije u roku od 30 dana , a nakon toga ARCUS više nema obavezu čuvanja FIT STEP-a i može ga ukloniti iz svog magacina bez ikakve materijalne odgovornosti.
10. Klijent je u obavezi platiti sve troškove nastale po preuzimanju, pregledu ili opravci aparata.
11. ARCUS daje garanciju za izvršenu popravku 6 meseci ali ne daje garanciju na delove.
12. Redovni servisi se plaćaju unapred a popravljene kvarovi koji su obavljani na licu mesta po dostavljenoj fakturi.
13. Redovan servis se uplaćuje na 600 radnih sati i iznosi 250 eur + 0,5eur po km.
14. Redovan servis podrazumeva zamenu svih ležajeva, zamenu kaiša, zamenu dotrajalih šrafova , zamenu plastičnih čaura, zamenu četkica i po potrebi remont motora kao i kompletno podmazivanje i čišćenje.
15. Sistem održavanja putem redovnog servisa funkcioniše tako što klijent vrši redovnu uplatu od 250eur + 0,5eur po km na svakih 600 sati i tako ima potpunu sigurnost i podršku da kada se bilo šta desi sa mašinom u intervalu od 600 sati samo obavesti servis i ARCUS u najbržem roku menja njegovu mašinu za potpuno ispravnu.
16. Ukoliko klijent zbog kvara na mašini a zbog kašnjenja u menjanju mašine ima zastoje u radu ARCUS mu nadoknađuje svaki sat prema njegovom cenovniku dokle god se ne izvrši zamena ili mu umanjuje broj radnih sati mašine za taj period. Ovu mogućnost ima samo klijent koji savesno uplaćuje redovno servisno održavanje.

NAPOMENA – Garancija od 2 god. važi samo za pravilno rukovanje i odnosi se na tehničku ispravnost ali ne na potrošne delove , lomove i fizička oštećenja. Neredovnim servisiranjem se gubi garancija. Vek trajanja mašine uz redovno servisiranje je 15000 radnih sati ili 7 godina.

CENOVNIK USLUGA - 1. Usluga preuzimanja i vraćanja u lokalnu (NS i BG) 40 eur
2. Usluga preuzimanja i vraćanja van lokala 40 eur + km
3. Kilometar - 0,5 eur
4. Radni sat - 15 eur
5. Pregled i otkrivanje kvara min. 4 radna sata odnosno 60 eur
(izražene cene u cenovniku i protokolu su bez pdv a plaćanje je u dinarima po gornjem kursu NBS)

NOVI SAD _____

ARCUS _____ KLIJENT _____

Potpisivanjem ovog dokumenta klijent je saglasan sa svim uslovima iz protokola .